

Programme

Colloque sur la protection juridique

Date	19 mars 2026
Lieu	Stade Wankdorf, Berne
Événement	Entre algorithmes et émotions: rester maître de soi dans un monde du travail en pleine mutation
Horaires	de 9h00 à 16h30

Heure	Sujet	Qui
9h00	Café de bienvenue	
9h30	Allocution de bienvenue	Michael Romer, Coop Protection juridique Tanja Wilke, ASA
9h40	Comment l'intelligence artificielle modifie le comportement des clients	Sarah Genner Genner.CC
10h30	Un état d'esprit d'athlète – Quand la tête s'entraîne aussi Pression de la performance, santé mentale et l'art de rester cool	Martina Moser et Dave Heiningen Athletes Network
11h30	Pause	
12h00	Comment l'assurance de protection juridique peut mieux appréhender les attentes croissantes de la clientèle et mieux mener les négociations.	Yvonne Andreoli Coanea GmbH
13h00	Repas de midi	
14h30	Ateliers et visites guidées	Yvonne Andreoli, 2-3 autres animateurs issus de la commission APJ
15h15	Pause	
15h30	Ateliers et visites guidées	Yvonne Andreoli, 2-3 autres animateurs issus de la commission APJ
16h15	Conclusion / Remerciements	Michael Romer Coop Protection juridique
16h30	Fin	

Programme sous réserve de modifications

1/2

Association Suisse d'Assurances ASA

Conrad-Ferdinand-Meyer-Strasse 14 CH-8002 Zurich • Standard +41 44 208 28 28 • svv.ch
Tanja Wilke • tanja.wilke@svv.ch • Ligne directe +41 44 208 28 53

Colloque sur l'assurance de protection juridique - Liste des intervenants



Dr. Sarah Genner

Sarah Genner est spécialiste du numérique, chargée de cours et membre du conseil d'administration. Elle se consacre à l'impact des médias et des technologies numériques sur les individus, la société et le monde du travail. Elle s'efforce de faire le lien entre la science et la pratique sur le terrain.



Yvonne Anderoli

Yvonne Andreoli, avocate, maîtrise en prévention et règlement des différends (LL.M.), médiatrice SGO/FSA, experte en négociation, fondatrice et directrice générale de Coa-nea GmbH.



Martina Moser

Ancienne joueuse internationale suisse, elle était là lors des premières participations de son pays à la Coupe du monde et au Championnat d'Europe. Employée de banque de formation, elle connaît bien les coulisses du milieu du sport et exerce depuis trois ans comme spécialiste ès football pour la SRF – une carrière passionnante.



Dave Heiniger

Le point fort de sa carrière sportive: trois minutes inoubliables dans la plus haute ligue de handball de Suisse. Aujourd'hui, il est CEO et cofondateur d'Athletes Network. Par le passé, il a été directeur mondial des ressources humaines dans le secteur de l'assurance. Au sein d'Athletes Network, il allie ses compétences professionnelles à sa passion pour le sport de haut niveau.