

**Programm****Fachtagung Rechtsschutzversicherung**

<b>Datum</b>	19. März 2026
<b>Ort</b>	Stadion Wankdorf, Bern
<b>Anlass</b>	Zwischen Algorithmus und Emotion: Souverän bleiben in einer sich wandelnden Arbeitswelt
<b>Zeit</b>	09.00 – 16.30 Uhr

<b>Uhrzeit</b>	<b>Thema</b>	<b>Wer</b>
09.00 Uhr	Begrüssungskaffee	
09.30 Uhr	Begrüssung	Michael Romer, Coop Rechtsschutz Tanja Wilke, SVV
09.40 Uhr	Wie künstliche Intelligenz das Kundenverhalten verändert	Sarah Genner GENNER.CC
10.30 Uhr	Athletes Mindset – Wenn der Kopf mittrainiert  Leistungsdruck, mentale Gesundheit und die Kunst, cool zu bleiben	Martina Moser und Dave Heininger Athletes Network
11.30 Uhr	Pause	
12.00 Uhr	Wie kann die Rechtsschutzversicherung mit der steigenden Erwartungshaltung der Kundschaft smarter umgehen und besser verhandeln.	Yvonne Andreoli Coanea GmbH
13.00 Uhr	Mittagessen	
14.30 Uhr	Workshops & Führungen	Yvonne Andreoli, 2-3 weitere Workshopleiter durch FKR-Mitglieder
15.15 Uhr	Pause	
15.30 Uhr	Workshops & Führungen	Yvonne Andreoli, 2-3 weitere Workshopleiter durch FKR-Mitglieder
16.15 Uhr	Schlusswort / Verabschiedung	Michael Romer Coop Rechtsschutz
16.30 Uhr	Ende	

Programmänderungen vorbehalten

# Fachtagung der Rechtsschutzversicherungen

## Referentenliste

**Dr. Sarah Genner**

Dr. Sarah Genner ist Digitalexpertin, Dozentin und Verwaltungsrätin. Ihr Spezialgebiet sind die Auswirkungen digitaler Medien und Technologien auf Menschen, Gesellschaft und Arbeitswelt. Sie ist als Brückenbauerin zwischen Wissenschaft und Praxis unterwegs.

**Yvonne Andreoli**

Yvonne Andreoli, Rechtsanwältin, LL.M., Mediatorin SGO/SAV, Verhandlungsexpertin, Gründerin & Geschäftsführerin der Coanea GmbH.

**Martina Moser**

Ehemalige Schweizer Nationalspielerin, die bei den erstmaligen Teilnahmen an einer WM und EM dabei war. Die ausgebildete Bankkauffrau bringt viel Erfahrung im Sportbusiness mit und ist seit 3 Jahren SRF-Fussballexpertin - eine spannende Karriere.

**Dave Heiniger**

3 fehlerfreie Minuten in der höchsten Handballliga in der Schweiz, ist sein sportlicher Höhepunkt. Heute CEO und Mitgründer des Athletes Network. Zuvor Global Head HR in der Assekuranz. Bei Athletes Network verbindet er seine Kompetenz mit seiner Leidenschaft zum Spitzensport.