

## Cooperazione nel campo del Case Management

### 1 Situazione iniziale

Il coordinamento tra i vari rami assicurativi svolge un ruolo importante nella gestione delle prestazioni. Soprattutto nei casi in cui sono indicate ulteriori misure, spesso costose, si tratta di armonizzare le attività e condividere i costi di tali misure. L'assicurazione sanitaria obbligatoria, le indennità giornaliere di malattia, gli assicuratori sulla vita, sugli infortuni e sulla responsabilità civile in particolare hanno generalmente gli stessi interessi e obiettivi, ovvero il reinserimento più rapido possibile degli assicurati / infortunati nel mondo del lavoro, motivo per cui una buona ed efficiente collaborazione è utile per gli assicurati / infortunati e per tutte le altre parti coinvolte.

### 2 Definizione di Case Management

Il Case Management è un impegno per il reinserimento professionale di persone infortunate o malate attraverso la gestione coordinata di questioni complesse nei settori sociale, sanitario e assicurativo. In un processo cooperativo e sistematicamente gestito, viene fornito o sostenuto un servizio su misura per le esigenze individuali, al fine di raggiungere in modo efficiente obiettivi e risultati concordati congiuntamente e di alta qualità. Il Case Management stabilisce un contesto di assistenza che trascende i confini professionali e istituzionali.

### 3 Obiettivo della cooperazione

L'obiettivo è che gli assicuratori collaborino in modo sistematico e coordinato nell'ambito del reinserimento professionale, nel senso della gestione dei casi, al fine di ottimizzare il reinserimento professionale delle persone assicurate / infortunate.

## **4 Forma di cooperazione**

In linea di principio, tutti i settori (assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, indennità giornaliera di malattia, assicurazioni infortuni ai sensi della LAINF e assicurazioni private contro gli infortuni, pensioni professionali, vita individuale e responsabilità civile) degli assicuratori partecipanti in cui l'integrazione professionale fa parte delle prestazioni dovrebbero seguire queste regole di best practice. Ogni assicuratore partecipante è libero di non collaborare in singoli casi.

## **5 Conformità alle leggi e agli obblighi**

Gli assicuratori partecipanti rispettano i doveri e gli obblighi di legge, compresi i requisiti legali, in particolare per quanto riguarda la protezione dei dati.

## **6 Procedura relativa al caso**

Per la procedura specifica si rimanda allo [Standard Compasso](#).

Il presente documento è stato redatto dal Gruppo di lavoro lesioni personali e reintegrazione, un gruppo di lavoro della Commissione per la gestione dei sinistri SLK.